



Müşteri Memnuniyeti Anketi

Size daha iyi hizmet verebilmek için oluşturmuş olduğumuz Müşteri Memnuniyeti Anketimizi doldurarak bize yardımcı olabilirsiniz

Firma Adı:	
Adınız	
Soyadınız:	
Göreviniz:	
Telefon:	
E-posta:	

- Firmamızdan almış olduğunuz hizmeti ve yaklaşımı değerlendirir misiniz?**
 - Çok memnun kaldım
 - Memnun kaldım
 - Memnun kalmadım
 - Hiç memnun kalmadım
 - Fikrim yok
- Bu memnuniyet seviyenizde etkenler nelerdir? İleride memnuniyetinizi arttırmak için neler yapmalı ve nelere dikkat etmeliyiz?**
- Bizimle olan tecrübeniz ışığında, gelecekte bizimle tekrar çalışmayı düşünüyor musunuz?**
 - Sürekli çalışmayı düşünüyorum
 - İhtiyacım olursa tekrar çalışmayı düşünüyorum
 - Tekrar çalışmam
- Firmamızın hizmetlerini ve ürünlerini tanıdıklarınıza tavsiye eder misiniz?**
 - Evet ederim
 - Hayır etmem

UNIKON METALURJİ VE KİMYA SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Orhangazi Cad. Orhantepe Mah. No: 93/2 Dragos KARTAL – İSTANBUL – TURKEY

TELEFON : + 90 (216) 399 98 68 (Pbx) FAKS : +90 (216) 412 11 90 E-posta : satis@unikon.com.tr



• **Lütfen değerlendirin:**

	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
Ürün Kalitesi					
Hizmet Kalitesi					
Unikon'un sizde uyandırdığı güven					
Unikon yetkilileri ile kurduğunuz iletişim					

• **Lütfen Unikon ile ilgili olarak aşağıdaki tanımlamalara ne oranda katıldığınızı belirtiniz.**

	Kesinlikle katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle katılmıyorum
Beraber iş yapmak kolaydır					
Sizin ihtiyaçlarınıza önem verir					
İhtiyaçlarınızı dinler ve iyi anlar					
İhtiyaçlarınızı çözümler					
Müşteri olarak size değer verir					
Ürünlerinde ve hizmetlerinde her zaman kaliteyi sunmaya çalışır					
Hizmet ve ürünler zamanında teslim edilir.					
Satış sonrası desteği mükemmeldir					
Mükemmel müşteri hizmeti sunar					
Profesyonel bir şirkettir					

UNIKON METALURJİ VE KİMYA SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Orhangazi Cad. Orhantepe Mah. No: 93/2 Dragos KARTAL – İSTANBUL – TURKEY
TELEFON : + 90 (216) 399 98 68 (Pbx) FAKS : +90 (216) 412 11 90 E-posta : satis@unikon.com.tr



- **Firmamız ile ilgili olarak bu ankette yer almayan ve eklemek istediğiniz başka bir şey var mı?**

İlginize çok teşekkür ederiz.

UNIKON METALURJİ VE KİMYA SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Orhangazi Cad. Orhantepe Mah. No: 93/2 Dragos KARTAL – İSTANBUL – TURKEY

TELEFON : + 90 (216) 399 98 68 (Pbx) FAKS : +90 (216) 412 11 90 E-posta : satis@unikon.com.tr

3/3

F/49/00